

TRABALHO FINAL DE CURSO

CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO *LATO SENSU* EM TUTORIA EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

PLANO DE AÇÃO AVA MODELO - MEDIAÇÃO E CONCILIAÇÃO DE CONFLITOS

Dhieferson Ivan da Luz Mumbach
dhieferson.ivan@ufms.br

Roberto Edvaldo Dávalos
r.edvalvo@ufms.br

Resumo:

Este plano de ação é resultado do Trabalho Final de Curso realizado no Curso de Especialização Lato Sensu em Tutoria em Educação a Distância, da Agência de Educação Digital e a Distância (Agead) da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), como pré-requisito para obtenção do título de especialista. O objetivo deste trabalho é apresentar um Plano de Ação para o modelo de tutoria de uma disciplina extensionista dos cursos de graduação do Programa UFMS Digital da Agead/UFMS. O AVA Modelo analisado foi da disciplina Mediação e Conciliação de Conflitos, que possui a carga horária de 51 horas, sendo 17 horas dedicadas à realização de ações de extensão. O plano de ação foi desenvolvido com base no material didático, enunciados, modelos e rubricas de avaliação do AVA Modelo analisado. As ações propostas indicam possíveis caminhos que podem impactar a qualidade da tutoria e o bom aproveitamento e aprendizagem dos estudantes, uma melhor consolidação do processo de ensino e aprendizagem.

Palavras-chave: Extensionista. Aprendizagem. Tutoria.

1 Introdução

Este trabalho apresenta um Plano de Ação para melhorar a tutoria na disciplina "Mediação e Conciliação de Conflitos" do Programa UFMS Digital, com foco em ações de extensão. O objetivo geral é propor melhorias no processo de tutoria para aumentar a qualidade da aprendizagem e o engajamento dos estudantes realizada através de uma

análise detalhada do Ambiente Virtual de Aprendizagem modelo, visando assim a realização de um diagnóstico referente aos elementos essenciais para tutoria na educação a distância, bem como a análise do material didático de curso visando a proposição de melhorias necessárias para um melhor aproveitamento do processo de ensino e aprendizagem dos cursos ofertados pela instituição de ensino, sendo assim possível sugerir melhoria na estrutura do plano de ensino após o diagnóstico realizado no AVA Modelo, com propostas de melhoria e considerações finais. A estrutura está consolidada na elaboração de um plano de ação no qual serão elencados 10 (dez) possíveis propostas de melhorias no AVA para um melhor aproveitamento da tutoria dos cursos na educação a distância e para os seus discentes ao longo de sua formação acadêmica na Instituição de Ensino Superior.

2 Diagnóstico do AVA Modelo

O AVA Modelo da disciplina analisada apresenta os seguintes elementos: material didático digital, vídeos, slides, fóruns de discussão, atividades avaliativas, curadoria de materiais e entre outros recursos multimídia. A análise do AVA Modelo, bem como dos AVAs utilizados ao longo do curso de especialização em Tutoria em Educação a Distância, torna possível identificar que o modelo de tutoria é de suporte e orientação aos estudantes, onde os tutores nem sempre são os professores especialistas, pois o principal foco da tutoria está em promover a interação e o aprendizado.

O processo de tutoria mais interativo, torna o ensino e aprendizagem mais proveitoso, fazendo com que o discente se sinta pertencente do processo de aprendizagem mesmo estando distante geograficamente da sede da instituição de ensino, porém, para que isso se torne possível, faz-se necessário a análise de dos elementos citados anteriormente, mas também precisamos compreender como a EaD se consolidou historicamente.

Quando analisamos a educação a distância, se faz necessário compreender A EaD é uma modalidade de ensino que está diretamente ligado a todo o processo de avanço das tecnologias e à necessidade de maior qualificação de pessoas, assim conforme (Maia; Mattar, 2007, p. 6) destacam a ead é uma modalidade de educação em que professores e alunos estão separados, planejada por instituições e que utiliza diversas tecnologias de comunicação.

A educação a distância veio evoluindo e aprimorando os seus mecanismos ao longo da história, de acordo com os avanços tecnológicos e sociais, e essa evolução ocorreram visando um melhor aproveitamento do processo de ensino e aprendizagem para atender as necessidades sociais de cada período da história, atualmente temos o acesso mais facilitado aos recursos educacionais, porém a história da EaD demonstra que no início do modalidade de ensino eram enviando materiais impressos para que as pessoas pudessem estudar.

A evolução da EaD está diretamente ligada às mudanças tanto no perfil dos estudantes quanto nas tecnologias disponíveis. A escrita possibilitou que pessoas separadas no espaço e no tempo se comunicassem e documentassem informações, registros e obras. Para alguns estudiosos, a invenção da imprensa, por Gutenberg, no século XV, foi o marco que

verdadeiramente tornou possível o ensino a distância, facilitando a difusão de obras e compartilhando com um público mais amplo a produção do conhecimento. (Costa, 2024, p.8).

Com isso, esta análise prevê a consolidação de mecanismos que permitam um melhor aproveitamento do aprendizado dos estudantes, conforme Costa (2024) ainda que existam momentos síncronos, onde interações em tempo real acontecem, é o material didático que oferece uma base contínua e estruturada para o aprendizado. Ele fornece os conteúdos e orientações que os alunos seguem ao longo do curso, garantindo a comunicação e a compreensão mesmo na ausência de interações presenciais frequentes. Uma das principais análises realizadas no presente trabalho final de curso diz respeito a importância de se ter um acompanhamento eficaz das atividades e do progresso dos estudantes, corroborando ainda com o que se refere Correia (2024) quando diz que o acompanhamento do progresso fornece uma visão objetiva do desempenho ao longo do curso de cada estudante. Ou seja, suas diversas funcionalidades centradas em relatórios permitem aos professores tutores identificar áreas de melhoria, personalizar o ensino conforme as necessidades individuais e inserção de feedbacks construtivos de acordo com análise de dados.

Ainda sobre o processo e importância do acompanhamento, Correia (2024) destaca que o mediador atua como facilitador, promove a interação entre estudante e o conteúdo, adaptando-o às necessidades individuais e proporcionando um ambiente propício ao desenvolvimento cognitivo. Nesse sentido, a aprendizagem mediada não se limita à simples transmissão de informação, mas implica a construção conjunta de significados, estimula o pensamento crítico e a autonomia em relação ao conhecimento. Não basta apenas fornecer os materiais de apoio para afirmar que os discentes irão compreender os objetivos do conteúdo e do curso de modo geral, se faz necessário, na medida do possível, realizar um acompanhamento mesmo que de forma remota do que está sendo acessado, das atividades realizadas, e na resolução de problemas acerca do processo de aprendizagem, sendo assim, o papel da tutoria na ead exerce um papel fundamental para a consolidação do conhecimento. Mesmo que as distâncias físicas sejam grandes, não podemos perder o senso de humanidade e proximidade entre docentes e discentes da educação a distância.

O papel do tutor como mediador do conhecimento perpassa pelo o que Rigo diz:

Sendo a mediação a própria definição do papel do professor no grupo de alunos, a palavra é entendida como instrumento para promover a relação entre professor e aluno, ou com um grupo de alunos. A palavra é a unidade básica do pensamento e da fala e sempre chega a seu destino, o receptor. Toda palavra serve de expressão, uma em relação a outra, no que diz respeito à coletividade. Assim, quando o diálogo se estabelece entre o professor e seus alunos, no qual o sujeito que aprende se engaja, é caracterizado como mediação (Rigo, 2015, p. 21).

Ainda sobre o tutor na EaD, seu papel vai muito além do que acompanhar o desenvolvimento escolar, ele precisa atuar como motivador, promovendo a escuta ativa e dando feedbacks que sejam construtivos, quando Costa (2024) afirma que o papel do

tutor transcende a mera transmissão de informações sobre avaliações e lembretes. Ele pode assumir os papéis de mediador, orientador e motivador. O tutor desempenha uma função fundamental ao apoiar o desenvolvimento dos alunos, oferecer orientação personalizada, promover a interação e incentivar o engajamento no processo de aprendizagem. É possível analisar que a EaD atende a diversos públicos, cada qual com um objetivo específico, então se faz intrinsecamente importante a atuação de uma tutoria preocupada em analisar as dificuldades de seus discentes visando um melhor aproveitamento do processo de ensino e aprendizagem e sempre que necessário realizar ajustes importantes em seus ambientes virtuais de aprendizagem.

Então, após a análise do ambiente virtual modelo e de acordo com a fundamentação teórica estruturada, foi possível elencar 10 (dez) proposta sobre elementos que são essenciais para a consolidação do processo de tutoria na educação a distância e para um melhor aproveitamento por parte dos alunos, buscando assim um ensino e aprendizagem mais humanizado, sendo eles: videoaula, slides, fórum de discussão, checkout de presença, enunciado de atividade ou avaliação (em dois itens), fale com a tutoria, e-book, modelo do planejamento da ação de extensão e feedback, todos os elementos citadas possuem um papel único para o funcionamento de todas as engrenagens que compõem a educação a distância.

3 Plano de Ação

3.1 - Proposta de melhoria 1

Elemento da trilha: Videoaula ▾

Problema identificado: foi possível analisar ao assistir as videoaulas da disciplina um conteúdo muito denso, com vídeo extenso, tornando o processo cansativo.

Proposta de melhoria: como proposta de melhoria, sugere-se a postagem de vídeos com menor tempo de duração, distribuir o vídeo extenso em menores, abordado cada módulo da unidade em um vídeo, pois atualmente existe o imediatismo de informações e em alguns casos o um processo mais ágil e objetivo de transmissão tornará a aprendizagem mais efetiva.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista ▾

3.2 - Proposta de melhoria 2

Elemento da trilha: Slides ▾

Problema identificado: slides com muito conteúdo, o que pode tornar o processo de aprendizagem cansativo e desestimular os estudantes a lerem o material.

Proposta de melhoria: elaborar slides com mais imagens autoexplicativas e/ou mapas mentais, ou ainda propor que slides onde os estudantes possam participar juntos da construção do seu aprendizado pois facilitará assim a assimilação do conteúdo exposto com as explicações das vídeo aulas, tornando o aprendizado mais participativo.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista ▾

3.3 - Proposta de melhoria 3

Elemento da trilha: Fórum do Módulo ▾

Problema identificado: as atividades propostas nos fóruns visam a consolidação dos conhecimentos atribuídos aos estudos, porém a forma como foram apresentados ao longo da disciplina faz com que os estudantes apenas copiem informações prontas da internet, o fórum da forma que está disposta no AVA propõe um momento de troca de ideias, porém na prática é utilizado de outra forma e muitas vezes perde o seu foco principal.

Proposta de melhoria: para proporcionar uma troca de informações com mais personalidade e formulação de opinião individual se faz necessário um maior controle e cobrança por parte dos estudantes e tutores visando evitar uma simples cópia de material.

Responsável pela melhoria: Tutor ▾

3.4 - Proposta de melhoria 4

Elemento da trilha: Checkout de Presença ▾

Problema identificado: a proposta de realização de atividade para comprovar a presença não retrata o real aprendizado dos discentes, uma vez que as etapas podem ser passadas apenas como forma de finalização da unidade.

Proposta de melhoria: realizar o controle através dos acessos e controle do tempo mínimo para a realização de cada etapa da disciplina dividindo a carga horária ao longo dos módulos, esse tipo de controle poderá ser realizado com o uso do mesmo mecanismo que já está presente no AVA no momento destinado para os alunos realizarem a avaliação final.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso ▾

3.5 - Proposta de melhoria 5

Elemento da trilha: Enunciado de atividade ou avaliação ▾

Problema identificado: enunciado não deixa claro o objetivo principal da avaliação e ou atividade proposta.

Proposta de melhoria: se faz necessário apresentar um enunciado que vá além de informar o número de questões atribuídas, mas também apresentar todos conteúdos que serão avaliados, também deve criar pré-requisitos para a sua resolução, como por exemplo, um tempo mínimo para chegar até a avaliação final, esperando assim que seja possível a compreensão dos discentes que precisam estudar todas as unidades propostas no material de cada disciplina, assim tornará a avaliação mais eficiente e o processo de aprendizagem individual melhor aproveitada.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso ▾

3.6 - Proposta de melhoria 6

Elemento da trilha: Enunciado de atividade ou avaliação ▾

Problema identificado: tipos de questões.

Proposta de melhoria: questões objetivas muitas vezes não retratam o real aprendizado, além de apresentar textos muito extensos, como sugestão se faz necessário cobrar na avaliação final no mínimo um questão discursiva argumentativa, pois exigirá a formulação de opinião e principalmente a conferência individualizada das respostas para evitar cópias de respostas prontas, espera-se assim a construção de respostas pessoais de acordo com a temática estudada ao longo de cada módulo de cada disciplina do curso.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista ▾

3.7 - Proposta de melhoria 7

Elemento da trilha: Fale com a Tutoria ▾

Problema identificado: foi constatado uma demora para a tutoria responder aos questionamentos dos estudantes.

Proposta de melhoria: proporcionar uma carga horária maior aos tutores, visando que se tenha maior disponibilidade para responder aos questionamentos dos estudantes, dessa forma tornará o contato entre as partes mais próximo, o tempo de resposta é essencial para um bom andamento de curso e para tornar o ambiente mais colaborativo e acolhedor, pode-se determinar um prazo mínimo e máximo para retorno respeitando a carga horária do tutor e seus períodos de descanso previstos no contrato de trabalho, também se torna essencial que o tutor tenha um número adequado de discentes, além da disponibilidade da manutenção dos encontros síncronos que já estão previstos na estrutura dos cursos da UFMS Digital.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso ▾

3.8 - Proposta de melhoria 8

Elemento da trilha: E-book ▾

Problema identificado: durante a realização da análise do AVA Modelo não consegui localizar o livro didático da disciplina Mediação e Conciliação de Conflitos para fazer a sua observação.

Proposta de melhoria: a disponibilidade de livro didático facilita o processo de ensino e aprendizagem, este livro precisa ser de fácil acesso no Ambiente Virtual de Aprendizagem para que possa ser consultado sempre que necessário, como sugestão, o livro didático precisa estar localizado em uma das primeiras tela de acesso aos materiais da disciplina, visto que mesmo sendo um material didático virtual, ele se torna essencial para a construção do conhecimento individual e coletivo durante o processo de aprendizagem da disciplina proposta.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso ▾

3.9 - Proposta de melhoria 9

Elemento da trilha: Modelo do Planejamento da Ação de Extensão ▾

Problema identificado: falta de orientação para ações de extensão que precisam ser colocadas em prática.

Proposta de melhoria: se faz necessário disponibilizar um material que servirá como um guia, e este precisa ser intuitivo e de fácil compreensão por parte dos estudantes, contendo informações bem objetivas, claras e precisas do que deverá ser realizado nessa etapa da disciplina incluindo exemplos e/ou sugestões de ações extensionistas, vídeos, imagens, podcasts, entre outros recursos midiáticos.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso ▾

3.10 - Proposta de melhoria 10

Elemento da trilha: Feedback ▾

Problema identificado: foi observado um feedback generalista, sem o direcionamento individualizado.

Proposta de melhoria: o feedback deve ser um momento de estímulo aos estudantes, proporcionando o estímulo ao aprendizado, sugiro um feedback individualizado para tornar o processo de ensino e aprendizagem mais humanizado, mais próximo mesmo que em ambientes virtuais, se faz necessário que os feedbacks sejam momentos de interação próxima entre as partes envolvidas, que sirva para a realização de momentos de prestígio da produção individual para que os estudantes se sintam pertencentes ao curso e com mais vontade de participar das atividades coletivas.

Responsável pela melhoria: Tutor ▾

4 Considerações finais

O presente Plano de Ação foi desenvolvido com o intuito de aprimorar o papel da tutoria na disciplina "Mediação e Conciliação de Conflitos" do Programa UFMS Digital, cujo objetivo é potencializar a qualidade do ensino e aprendizagem em Educação a Distância (EaD). Após a análise do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA Modelo) foi possível evidenciar diversos desafios que são importantes, como a necessidade de maior interatividade, clareza e acompanhamento personalizado às necessidades dos estudantes.

Todas as propostas de melhoria citadas nesta análise propõem uma possível melhoria que pode aumentar a qualidade da tutoria visando um melhor aproveitamento dos estudantes, promovendo uma melhor e mais eficaz interação e engajamento.

É notório que o papel do tutor é fundamental para mediar o processo de aprendizagem, especialmente em disciplinas extensionistas, apoiando os estudantes na construção do conhecimento e na aplicação prática.

As propostas de melhoria apresentadas buscam tornar o processo de ensino mais dinâmico, inclusivo e humano, consolidando ações que vão desde a melhoria de

videoaulas e de materiais didáticos, junto da implementação de feedbacks mais individualizados, promovendo um suporte mais eficaz para à realização de ações de extensão. Essas mudanças podem contribuir para um melhor aproveitamento dos estudantes, aumentando a sua participação na construção do próprio conhecimento.

O papel do tutor na EaD é fundamental para mediar todo o processo de aprendizagem, cabe ao tutor promover a motivação para reduzir a sensação de distância entre tutoria com os estudantes.

Este plano de ação, busca desenvolver melhorias que sirvam para todos os envolvidos na educação a distância na UFMS Digital, visto que o processo educativo não depende apenas de um ou outro fator, ou agentes envolvidos, mas sim do conjunto de todos os envolvidos na promoção e construção do conhecimento.

Esta análise também serviu como aporte importante para que eu pudesse compreender um pouco melhor o funcionamento da EaD, visto que por em prática os conhecimento adquirido como discentes da UFMS Digital nos dá a sensação de atuação nessa nova área profissional no curso de especialização que irei concluir. Atrelar a teoria com a prática torna o processo de aprendizagem mais eficaz e prazeroso, uma vez que os desafios da tutoria, da docência, são os mais diversos, atuar com a educação básica em sala de aula é totalmente diferente da tutoria na educação a distância. Por fim, concluo esse Trabalho Final de Curso com a sensação de dever cumprido, e espero que eu possa contribuir significativamente com as sugestões de melhoria.

5 Referências

COSTA, Andressa. **Planejamento e Produção de Materiais Didáticos Digitais**. Campo Grande: Editora UFMS, 2024.

CORREIA, Rosimara. **Gestão da Aprendizagem On-line**. Campo Grande: Editora UFMS, 2024.

RIGO, Rosa Maria; VITÓRIA, Maria Inês Côrte. **Mediação pedagógica em ambientes virtuais de aprendizagem**. Editora EdiPUC-RS, 2015.

MAIA, Carmem; MATTAR, João. **ABC da EaD**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007.

COSTA, Andressa. **Tutoria e Mediação da Aprendizagem**. Campo Grande: Editora UFMS, 2024.