



AGEAD
Agência de Educação
Digital e a Distância



TRABALHO FINAL DE CURSO

CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO *LATO SENSU* EM TUTORIA EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

PLANO DE TUTORIA NO PROCESSO DE ENSINO APRENDIZAGEM NO CONTEXTO DA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA.

ALEXANDRE GONÇALVES.

e-mail: alexandre_goncalves@ufms.br

ORIENTADOR: ROBERTO EDVALDO DAVOLOS

Resumo:

Este plano de ação é resultado do Trabalho Final de Curso realizado no Curso de Especialização Lato Sensu em Tutoria em Educação a Distância, da Agência de Educação Digital e a Distância (Agead) da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), como pré-requisito para obtenção do título de especialista. O objetivo deste trabalho é apresentar um Plano de Ação para o modelo de tutoria de uma disciplina extensionista dos cursos de graduação do Programa UFMS Digital da Agead/UFMS. O AVA Modelo analisado foi da disciplina Mediação e Conciliação de Conflitos, que possui a carga horária de 51 horas total e 17 horas de extensão. O plano de ação foi desenvolvido com base no material didático, enunciados, modelos e rubricas de avaliação do AVA Modelo analisadas. As ações propostas destacam indicam possíveis caminhos que podem impactar a qualidade da tutoria e o bom aproveitamento e aprendizagem dos estudantes, com destaque para: Tutoria e educação a distância.

Palavras-chave: Tutoria. Educação a Distância. Educação Digital.

1 INTRODUÇÃO

Todavia cabe ressaltar que a EaD é definida pelo Ministério da Educação (MEC) (BRASIL, 2005) como uma modalidade de ensino na qual a mediação didático-pedagógica no processo de ensino e aprendizagem é apoiada pelas tecnologias de informação e comunicação (TIC), com alunos e professores a desenvolver atividades educativas em diferentes lugares e em tempos diversos.

Segundo Gomes (2009), as potencialidades desta modalidade são: flexibilidade de horário, facilidade do uso da internet e especificidade do público, constituído por adultos e trabalhadores. Além disso, a EaD possibilita a autoaprendizagem, a partir da mediação dos recursos didáticos, organizados de forma sistemática, apresentados em diferentes suportes de informação, sendo utilizada de forma isolada ou combinada e veiculada por diversos meios de comunicação.

O objeto de estudo envolve a prática docente do tutor online, a partir do uso dos planos de tutoria que auxiliam o processo de ensino e aprendizagem dos alunos. O plano de tutoria caracteriza-se como um planejamento; este se configura numa tarefa docente que inclui a previsão de atividades didáticas e de objetivos, como um meio de programar as ações docentes e um instrumento que norteia todas as ações da disciplina; é nele que são expressos os objetivos que devem ser alcançados e os conteúdos que devem ser aprendidos pelos alunos.

No plano de tutoria são explicitados os elementos de ação pedagógica de ensino e aprendizagem para que o tutor *online* possa acompanhar o desenvolvimento dos alunos, o que deve estar em harmonia com a proposta de avaliação e o plano da disciplina.

O AVA Modelo analisado foi da disciplina Mediação e Conciliação de Conflitos, que possui a carga horária de 51 horas total e 17 horas de extensão. O plano de ação foi desenvolvido com base no material didático, enunciados, modelos e rubricas de avaliação do AVA Modelo analisadas. As ações propostas destacam indicam possíveis caminhos que podem impactar a qualidade da tutoria e o bom aproveitamento e aprendizagem dos estudantes, com destaque para: Tutoria e educação a distância.

O objetivo geral

O objetivo geral do estudo é Analisar se os planos de tutoria são efetivos na ação docente do tutor online e se são instrumentos de suporte que contribuem para o processo de ensino e aprendizagem.

Objetivos Específicos:

Analisar a estrutura dos planos de tutoria e se estes contemplam os elementos, os procedimentos e as ferramentas de uso de forma explícita e formalizada;

Investigar junto aos tutores online como a utilização do plano de tutoria pode aumentar a qualidade das interações que contribuem para a melhoria do processo de ensino e aprendizagem;

Identificar as dificuldades encontradas pelos tutores online na interpretação das informações contidas no plano de tutoria e se são acompanhadas pelos professores;

2 Diagnóstico do AVA Modelo

Entretanto vale ressaltar que para o pleno exercício da tutoria, o tutor precisa ter conhecimento dos conteúdos do curso ou da disciplina que irá ministrar, além de uma formação compatível. Cabe ao professor disponibilizar com antecedência ao tutor o plano de ensino, o material didático e o plano de tutoria.

No entanto cabe lembrar que é preciso compreender a relevância e a função que o plano de tutoria exerce para o bom andamento do trabalho do tutor, pois ele precisa de parâmetros, que são informações, a exemplo de: nome da disciplina; código da disciplina; polo; nome do professor e do tutor e seus contatos; número total de alunos; ementa do curso; objetivos; metodologia de ensino; critérios e dados sobre a avaliação; referências bibliográficas; cronograma de atividades e identificação dos recursos para cada atividade, incluindo o tipo e o local da postagem de cada atividade.

Assim o tutor pode acompanhar os alunos de forma clara e precisa, tendo em vista o sucesso no processo de ensino e aprendizagem.

No entanto vale salientar que trata-se de um estudo de caso que, de acordo com Gil (2009), é um estudo profundo e exaustivo de um ou de poucos objetos, de maneira a permitir o seu conhecimento amplo e detalhado. Focalizar uma situação e um fenômeno particular, promovendo um estudo adequado para investigar problemas práticos.

Assim, vale lembrar que os pontos de vista subjetivos constituem o ponto de partida.

3 Plano de Ação

3.1 - Proposta de melhoria 1

Elemento da trilha: Fale com a Tutoria

Problema identificado:

O principal problema que causa falhas na tutoria é a ausência de uma relação de confiança e respeito mútua entre o tutor e o tutorado. A falta de comunicação aberta e um ambiente seguro para o tutorado expressar suas dificuldades e dúvidas impede que a tutoria seja eficaz. Outros problemas comuns incluem a falta de compromisso do tutorado, expectativas irrealistas e falta de preparação do tutor. A escolha de um determinado problema para análise, como por exemplo, dificuldade de aprendizagem justifica-se pela necessidade de compreender e solucionar as barreiras que impedem o desenvolvimento integral do estudante. O impacto desse problema na compreensão e aprendizado

manifesta-se em dificuldades de concentração, baixo rendimento escolar, desinteresse pela escola e problemas de relacionamento.

Proposta de melhoria:

Para melhorar a tutoria, propõe-se a implementação de um sistema de feedback proativo e personalizado, utilizando ferramentas online e off-line. A solução se alinha com a trilha ao fortalecer o acompanhamento individual do estudante, aumentar a comunicação e fornecer o apoio necessário para o sucesso do aluno.

Responsável pela melhoria: Tutor

3.2 - Proposta de melhoria 2

Elemento da trilha: Fórum do Módulo

Problema identificado:

O principal problema que ocorre com frequência nos fóruns do AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) no EAD é a baixa participação dos alunos. Esta baixa participação pode manifestar-se de diversas formas, como a falta de respostas a tópicos, a predominância de respostas superficiais ou irrelevantes, e a escassez de debates mais profundos e construtivos.

A justificativa mais comum para o uso do fórum no AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) em EAD (Ensino a Distância) é a promoção da interação e da construção coletiva do conhecimento entre alunos e professores. O fórum de discussão permite que os participantes compartilhem dúvidas, experiências e conhecimentos, estimulando à troca de ideias e a colaboração em projetos, que são fundamentais no ensino a distância.

Justificativa da Escolha:

O problema escolhido deve ser relevante e comum, afetando um número significativo de alunos. Por exemplo, dificuldades em leitura ou matemática podem ser escolhidas devido à sua incidência e impacto na aprendizagem geral. O problema deve ter consequências significativas para a compreensão, o desenvolvimento e o desempenho escolar do aluno. Por exemplo, a dificuldade em compreender um conceito pode gerar dificuldades em tarefas subsequentes e afetar a motivação para estudar.

Proposta de melhoria:

A proposta de melhoria mais comum que causa discussão no fórum de um módulo de AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) EAD (Ensino à Distância) é a personalização da experiência de aprendizagem, especialmente no que diz respeito à flexibilidade e ao uso de recursos multimídia.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

3.3 - Proposta de melhoria 3

Elemento da trilha: Videoaula

Problema identificado:

O problema mais comum com vídeo aulas em ambientes virtuais de aprendizagem (AVAs) de Educação a Distância (EAD) é a qualidade e estabilidade do acesso à internet, que afeta a reprodução dos vídeos, causando travamentos ou interrupções. Outros problemas incluem falta de interação em tempo real com o professor, dificuldade em encontrar a informação correta no ambiente virtual e falta de adaptação do conteúdo ao perfil do estudante.

A justificativa para incluir vídeo aulas em plataformas de educação a distância (EAD) como um Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) está relacionada à sua capacidade de melhorar a experiência de aprendizagem, tornando-a mais dinâmica, interativa e personalizada. A utilização de vídeo aulas, em conjunto com outros recursos do AVA, permite aos alunos ter acesso a conteúdo de qualidade, em qualquer lugar e horário, com a flexibilidade de rever o material e avançar no seu próprio ritmo.

Proposta de melhoria:

Para melhorar as videoaulas em plataformas de Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e Educação a Distância (EAD), a proposta central é focar na interatividade, personalização e engajamento do aluno, utilizando ferramentas e estratégias que tornem o aprendizado mais dinâmico e envolvente. Isso inclui a utilização de recursos multimídia, gamificação, e a criação de ambientes colaborativos para a troca de ideias e o esclarecimento de dúvidas.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso

3.4 - Proposta de melhoria 4

Elemento da trilha: Checkout de Presença

Problema identificado:

O principal problema que causa dificuldades na verificação de presença em ambientes virtuais de aprendizagem (AVAs) de Educação a Distância (EAD) é a ausência de um acompanhamento individualizado e robusto. Sem ferramentas adequadas e uma estratégia pedagógica clara, a presença pode ser verificada de forma superficial, sem garantir que o aluno está realmente aprendendo.

Justificativa da Escolha:

A "Checkout de Presença" permite aos professores acompanhar a participação dos alunos em tempo real, seja em aulas ao vivo (síncronas) ou em atividades assíncronas (como fóruns, quizzes, etc.).

Proposta de melhoria:

Uma melhoria na checkout de presença em uma AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) EAD (Educação a Distância) pode envolver a criação de um sistema de registro de presença mais interativo e flexível, que utilize recursos como ferramentas de videoconferência, questionários online ou até mesmo jogos educativos, além de um sistema de notificações para lembrar os alunos da presença.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

3.5 - Proposta de melhoria 5

Elemento da trilha: Enunciado de atividade ou avaliação

Problema identificado:

O principal problema que causa dificuldades em enunciados de atividades e avaliações em ambientes virtuais de aprendizagem (AVA) e em educação a distância (EAD) é a falta de clareza e precisão na definição dos objetivos, critérios e formatos das tarefas. Isso pode gerar confusão nos estudantes, dificultar o entendimento das expectativas e, conseqüentemente, comprometer o desempenho e a aprendizagem.

Justificativa da Escolha:

O problema deve estar alinhado com os objetivos de aprendizagem da atividade ou avaliação. Ele deve ser um exemplo que permita ao aluno aplicar os conhecimentos teóricos, desenvolver habilidades práticas ou resolver uma situação que reflita o contexto da disciplina.

Proposta de melhoria:

Uma melhoria significativa em enunciados de atividade e avaliação em AVA/EAD seria a clareza e objetividade na comunicação, garantindo que os alunos compreendam o que é esperado deles. Isso pode ser alcançado através de algumas práticas:

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

3.6 - Proposta de melhoria 6

Elemento da trilha: Modelo do Planejamento da Ação de Extensão

Problema identificado:

Um dos principais problemas que podem surgir no planejamento de uma ação de extensão em AVA e EAD é a falta de interação e engajamento dos participantes. A distância física e a natureza virtual do ambiente podem dificultar a construção de uma relação próxima e significativa entre os professores, alunos e a comunidade beneficiada, o que pode levar a um menor impacto da ação de extensão. O principal problema no modelo de planejamento de ações de extensão em ambientes de Ensino a Distância (EAD) é a dificuldade de garantir a interação e o envolvimento efetivo dos participantes, que, por serem remotos, podem se sentir isolados e desmotivados. A falta de contato face

a face e a necessidade de adaptar as metodologias tradicionais para o ambiente online são desafios significativos.

Justificativa da Escolha da Ação de Extensão AVA/EAD:

A EAD permite que pessoas em locais distantes ou com dificuldades de acesso à educação presencial possam realizar seus estudos. O AVA/EAD oferece maior flexibilidade de tempo e espaço para os estudantes, permitindo que eles estudem no seu próprio ritmo e de acordo com suas necessidades.

Proposta de melhoria:

A proposta de melhoria no Modelo do Planejamento da Ação de Extensão em AVA EAD, em geral, visa aprimorar a qualidade, o alcance e a eficácia das ações de extensão através do uso da tecnologia, visando um maior impacto social e acadêmico.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso

3.7 - Proposta de melhoria 7

Elemento da trilha: Modelo do Relatório da Ação de Extensão

Problema identificado:

O "modelo" que menciona (e assume que existe um modelo padrão, o que pode variar entre instituições) para o Relatório da Ação de Extensão em AVA e EAD (Ambiente Virtual de Aprendizagem e Educação a Distância) tem um objetivo principal: fornecer um documento detalhado que descreve a atividade de extensão, suas etapas, resultados e impacto. A falta de um modelo padronizado (ou modelo específico para esse contexto) pode levar a dificuldades na organização, avaliação e comparação das atividades de extensão. O Modelo do Relatório da Ação de Extensão AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) e EAD (Ensino a Distância) pode apresentar problemas em relação à sua estrutura, conteúdo e clareza, que podem gerar dificuldades na avaliação e compreensão dos resultados da ação.

Justificativa da Escolha:

O problema escolhido deve ter impacto significativo na vida das pessoas, seja em termos de acesso à educação, saúde, desenvolvimento socioeconômico, meio ambiente, etc. O projeto deve ter a capacidade de causar mudanças positivas na comunidade, seja através da transferência de conhecimento, da promoção de práticas inovadoras, da sensibilização sobre questões relevantes, etc.

Proposta de melhoria:

Uma proposta de melhoria para um relatório de ação de extensão em formato AVA EAD pode envolver a adição de elementos interativos, como vídeos explicativos, questionários, fóruns de discussão e simuladores, para tornar o conteúdo mais dinâmico e

engajador. Também é importante garantir que o relatório seja acessível a todos, com recursos de acessibilidade como legendas, descrição de imagens e texto alternativo.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

3.8 - Proposta de melhoria 8

Elemento da trilha: Feedback

Problema identificado:

O feedback no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) em cursos de Educação a Distância (EAD) pode gerar problemas quando não é utilizado de forma adequada. A falta de infraestrutura, baixo investimento, falta de conhecimento e preconceito são alguns dos desafios que podem afetar o feedback. Um uso inadequado do AVA pode, inclusive, levar a práticas sem sentido e sem significado. O feedback em plataformas de EAD, ou Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), é fundamental para a motivação e o aprendizado dos alunos, e problemas com a plataforma podem prejudicar esse processo. A falta de feedback, ou um feedback inadequado, pode levar à desmotivação, ao abandono das atividades e até mesmo à disciplina.

Justificativa da Escolha:

O feedback ajuda o aluno a entender o que foi aprendido e o que ainda precisa ser aprimorado. Ao identificar pontos fortes e fracos, o feedback permite ao aluno personalizar seu processo de aprendizado.

Proposta de melhoria:

Para melhorar o feedback em ambientes virtuais de aprendizagem (AVA) na Educação a Distância (EAD), é crucial que seja educativo, construtivo e individualizado. O feedback deve focar nos pontos positivos e áreas de melhoria, incentivando o aluno a refletir sobre seu processo de aprendizagem. Para melhorar o feedback nos ambientes virtuais de aprendizagem (AVAs) em EAD, é crucial focar na qualidade, clareza e personalização do feedback. Isso pode ser alcançado através da utilização de feedback individualizado, que enfatiza os pontos fortes e áreas de melhoria do aluno, além de oferecer exemplos práticos e sugestões construtivas.

Responsável pela melhoria: Tutor

3.9 - Proposta de melhoria 9

Elemento da trilha: Rubrica de Avaliação

Problema identificado:

A Rubrica de Avaliação, no contexto da educação a distância (EAD), não causa um problema específico, mas sim, se utilizada de forma inadequada, pode gerar alguns desafios. O principal problema surge quando a rubrica não é bem elaborada, não é clara, ou não é utilizada de forma consistente, podendo levar a avaliações subjetivas e inconsistentes. A principal razão para utilizar rubricas de avaliação em cursos EAD é

proporcionar uma avaliação mais clara, objetiva e consistente, facilitando o processo de feedback tanto para o professor quanto para o aluno.

Justificativa da Escolha:

As rubricas promovem a clareza e transparência na avaliação, permitindo que o aluno saiba o que é esperado dele e como será avaliado. Permitem que o professor forneça um feedback mais específico e construtivo ao aluno, ajudando-o a identificar áreas de melhoria e a aprimorar seu desempenho.

Proposta de melhoria:

A proposta de melhoria na rubrica de avaliação para AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) EAD (Ensino a Distância) gira em torno de torná-la mais transparente, clara, objetiva e personalizada, de forma a aperfeiçoar a comunicação entre professor e aluno e aprimorar o processo de feedback. Uma rubrica de avaliação, especialmente no contexto da educação à distância (EAD), pode ser aprimorada através de diversas estratégias. A principal ideia é tornar a rubrica mais clara, transparente e útil para tanto o professor quanto o aluno. Isso pode envolver a construção de critérios mais específicos e graduados, a utilização de exemplos concretos e a garantia de que a rubrica esteja alinhada com os objetivos de aprendizagem do curso.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso

3.10 - Proposta de melhoria 10

Elemento da trilha: Enunciado de atividade ou avaliação

Problema identificado:

O principal problema que pode surgir com enunciados de atividades ou avaliações em EAD (Educação a Distância) é a falta de clareza e objetividade, o que pode levar os alunos a erros de interpretação e, conseqüentemente, a resultados abaixo do esperado. O enunciado de uma atividade ou avaliação de EAD (Ensino a Distância) deve ser claro, completo e preciso para evitar problemas de compreensão e garantir que os alunos saibam exatamente o que é esperado deles.

Justificativa da Escolha:

O problema deve ser relevante para o conteúdo da disciplina e para a aplicação prática dos conhecimentos.

Proposta de melhoria:

Para melhorar enunciados de atividades e avaliações em ambientes virtuais de aprendizagem (AVA) e EAD, é crucial tornar a linguagem clara, objetiva e contextualizada. É importante incluir informações detalhadas sobre o objetivo da atividade, as regras de avaliação e os materiais de apoio necessários.

Responsável pela melhoria: Tutor

4 Considerações finais

Sendo assim, vale pontuar que as propostas de melhoria, dependendo do seu conteúdo, podem ter um impacto significativo na qualidade da tutoria e no aproveitamento dos estudantes na EaD. Sendo assim, se bem implementadas, elas podem aumentar a interatividade, o feedback e a individualização da aprendizagem, o que, por sua vez, melhora a qualidade da tutoria e o desempenho dos alunos. Na EaD, o plano de tutoria é uma ferramenta indispensável à prática do tutor. Por meio deste plano, os tutores podem se orientar para o apoio mais interativo e efetivo dos alunos (GUAREZI e GRUDTNER, 2007). O plano de tutoria, que é um instrumento que orienta as atividades do tutor tendo como proposta nortear as ações deste pontua suas atividades e guia os procedimentos para o acompanhamento do processo de aprendizagem dos alunos em EaD. O objetivo geral deste estudo consistiu em analisar se os planos de tutoria foram efetivos na ação docente do tutor online e se são instrumentos de suporte que contribuem para o processo de ensino e aprendizagem.

Por fim vale salientar que este processo abre possibilidades para discussões posteriores sobre a dinâmica do trabalho de elaboração e a utilização do plano de tutoria, partindo do princípio de que o tutor precisa ter acesso a todo o material didático para o bom desempenho do seu trabalho.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

BRASIL. Ministério da Educação. Decreto n. 6.303, de 12 de dezembro de 2007. Altera os dispositivos dos Decretos n. 5622 de 19 de dezembro de 2005 e 5773 de 9 de maio de 2006. **Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil**. Brasília, DF, 12 dez. 2007. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2007-2010/2007/decreto/D6303.htm>. Acesso em: 01 dez. 2025.

GUAREZI, R.; GRUDTNER, S. **Planejando as ações da tutoria**. Disponível em:<http://www.comunidade.sebrae.com.br/educacao/Documentos+para+download/Do_wnloads_GetFile.aspx?id=15234>. Acesso em: 01 dez. 2025.

GOMES, S. G. da S. **Planejamento e organização de sistemas de EAD**. 2011. Disponível em: <http://ftp.comprasnet.se.gov.br/sead/licitacoes/Pregoes2011/PE091/Anexos/Eventos_modulo_I/topico_ead/Aula_05.pdf>. Acesso em: 01 dez. 2025

_____. **MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. Educação superior a distância**. Brasília, DF, 2005. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_content&id=13105&Itemid=879>. Acesso em: 01 dez. 2025.