

TRABALHO FINAL DE CURSO**CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO *LATO SENSU* EM TUTORIA EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA****AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM - AVA: COLABORANDO COM O ESTUDANTE DA MODALIDADE EAD****Cledir Rocha Pereira**

cledir.rocha@ufms.br

Marcos Sergio Tiaen

marcos.tiaen@ufms.br

Resumo: Este plano de ação é resultado do Trabalho Final de Curso realizado no Curso de Especialização Lato Sensu em Tutoria em Educação a Distância, da Agência de Educação Digital e a Distância (Agead) da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), como pré-requisito para obtenção do título de especialista. O objetivo deste trabalho é apresentar um Plano de Ação para o modelo de tutoria de uma disciplina extensionista dos cursos de graduação do Programa UFMS Digital da Agead/UFMS. O AVA Modelo analisado foi da disciplina “Gestão de Conteúdos Digitais”, que possui a carga horária de 51 horas, 17 horas dedicadas à realização de ações de extensão. O plano de ação foi desenvolvido com base no material didático, enunciados, modelos e rubricas de avaliação do AVA Modelo analisado. As ações propostas indicam possíveis caminhos que podem impactar a qualidade da tutoria e o bom aproveitamento e aprendizagem dos estudantes, onde as propostas incluem intérpretes em Libras, audiodescrição, personalização de feedbacks e maior participação dos tutores nos fóruns, tornando o ensino mais inclusivo e motivador. Soluções como videoaulas curtas, enunciados claros e incentivo ao uso de referências teóricas aprofundam o aprendizado. Essas mudanças promovem uma educação mais eficiente, organizada e engajante.

Palavras-chave: Tutoria. Educação a distância. AVA.

1 Introdução

Este plano de ação visa aprimorar o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) da disciplina Gestão de Conteúdos Digitais do Programa UFMS Digital. A análise identificou problemas de acessibilidade, interação nos fóruns, feedbacks, tutoria e organização das atividades. O objetivo geral é propor soluções práticas para melhorar a experiência dos estudantes, tornando o ambiente mais inclusivo, acessível e eficiente.

Os objetivos específicos incluem garantir a acessibilidade das videoaulas com Libras e audiodescrição, fortalecer a atuação dos tutores nos fóruns e melhorar a clareza dos enunciados das atividades. As propostas se concentram em criar um ambiente de

aprendizado mais dinâmico, motivador e eficiente, fomentando a inclusão e o engajamento.

As áreas críticas abordadas são a melhoria da acessibilidade das videoaulas, maior interação do tutor nos fóruns, feedbacks personalizados, respostas ágeis, flexibilização da presença, organização de projetos e cronogramas, clareza dos enunciados e incentivo ao uso de referências teóricas nos fóruns. A implementação dessas melhorias busca criar um ambiente educacional mais inclusivo e interativo, atendendo às diversas necessidades dos estudantes.

2 Diagnóstico do AVA Modelo

O AVA Modelo analisado apresenta elementos críticos, como videoaulas longas e inacessíveis, baixa interação nos fóruns, feedbacks genéricos, atrasos nas respostas aos estudantes, e enunciados pouco claros. Sabe-se que essa ferramenta oferece “recursos para aprendizagem coletiva e individual” (Silva; Paiva, 2023, p. 5). A AVA precisa ser “um conjunto de conhecimentos, habilidades, hábitos, modos valorativos e atitudinais de atuação social, organizados pedagogicamente e didaticamente” Libâneo (2013, p. 142). A tutoria exige maior participação ativa nos fóruns, mediação significativa e respostas ágeis para apoiar a aprendizagem. Belloni (2015, p. 63), nos revela que a interação precisa ser “ação recíproca entre dois ou mais atores onde ocorre a intersubjetividade; isto é, encontro de dois sujeitos – que pode ser direta ou indireta”. O plano de ação propõe reestruturar o AVA com ferramentas mais inclusivas, mediadoras e interativas, requerendo “um planejamento cuidadoso e a criação de ambientes virtuais adequados para que as interações ocorram de forma produtiva” (Verner *et al.*, 2025, p. 822), promovendo um ambiente colaborativo e humanizado, alinhado às necessidades dos estudantes.

3 Plano de Ação

3.1 - Proposta de melhoria 1

Elemento da trilha: Videoaula

Problema identificado: a ausência de intérpretes de Libras e audiodescrição nas videoaulas prejudica a inclusão, dificultando o aprendizado de estudantes com deficiência auditiva ou visual, reduzindo a motivação e limitando o desenvolvimento acadêmico.

Proposta de melhoria: a proposta inclui intérpretes de Libras e audiodescritores nas videoaulas, treinamentos para professores, promovendo assim, acessibilidade e inclusão.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso

3.2 - Proposta de melhoria 2

Elemento da trilha: Fórum do Módulo

Problema identificado: a ausência de interação ativa do tutor nos fóruns prejudica a troca de ideias e limita o aprendizado colaborativo, desmotivando os estudantes e tornando as discussões superficiais, onde os estudantes podem sentir-se desmotivados ou inseguros para desenvolver ideias mais elaboradas.

Proposta de melhoria: a proposta garante a presença ativa do tutor nos fóruns, promovendo reflexões, debates e textos embasados, reforçando a interação entre tutor e estudantes, apoiando uma educação mais participativa e centrada na construção coletiva.

Responsável pela melhoria: Tutor

3.3 - Proposta de melhoria 3

Elemento da trilha: Feedback

Problema identificado: a padronização das imagens no feedback desmotiva estudantes ao não reconhecer diferentes níveis de conquista no final da avaliação, reduzindo o estímulo ao aprimoramento contínuo. Um reconhecimento personalizado é adequado para reforçar o engajamento e valorizar os progressos, ampliando o impacto pedagógico.

Proposta de melhoria: a proposta sugere imagens variadas por faixa de notas, reconhecendo conquistas individuais e motivando o engajamento dos estudantes. Essa personalização torna o aprendizado mais dinâmico e recompensador.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

3.4 - Proposta de melhoria 4

Elemento da trilha: Fale com a Tutoria

Problema identificado: a demora no retorno do tutor afeta o progresso acadêmico, gerando desmotivação e comprometendo a fluidez do ensino. A falta de respostas cria lacunas no aprendizado. Suporte ágil é essencial para engajamento de todos.

Proposta de melhoria: a proposta visa otimizar o suporte aos estudantes com respostas ágeis (até 24h), gestão de dúvidas, promovendo eficiência e melhor interação.

Responsável pela melhoria: Tutor

3.5 - Proposta de melhoria 5

Elemento da trilha: Checkout de Presença

Problema identificado: o sistema de "checking de presença" limita a autonomia dos estudantes ao restringir o acesso linear ao conteúdo, dificultando um planejamento de estudos personalizado. Essa abordagem desmotiva os estudantes ao impedir a exploração livre e prejudica a compreensão global e as habilidades autodirigidas.

Proposta de melhoria: a proposta visa flexibilizar o acesso aos módulos e oferecer guias de organização, promovendo autonomia e planejamento estratégico nos estudos, buscando uma experiência mais inclusiva e incentivando o protagonismo dos estudantes.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso

3.6 - Proposta de melhoria 6

Elemento da trilha: Modelo do Relatório da Ação de Extensão

Problema identificado: a falta de objetivos, cronograma, referencial teórico e considerações finais na "Avaliação do Módulo 4" prejudica a organização e clareza dos

projetos. Essa ausência dificulta a orientação dos estudantes, a fundamentação acadêmica e a avaliação, limitando o desenvolvimento de análise crítica e organização.

Proposta de melhoria: a solução propõe estruturar projetos com objetivos claros, cronograma, referencial teórico e considerações finais para fortalecer o aprendizado e o planejamento estratégico. Alinhada à trilha educacional, essa abordagem promove um desenvolvimento acadêmico abrangente e uma experiência mais enriquecedora.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

3.7 - Proposta de melhoria 7

Elemento da trilha: Videoaula

Problema identificado: videoaulas longas (acima de 30 minutos) prejudicam a concentração, a integração do aprendizado e sobrecarregam a atenção dos estudantes, limitando a compreensão, a aplicação prática do conteúdo e pode desmotivar, comprometendo o engajamento no curso.

Proposta de melhoria: videoaulas curtas (de 20 min) e segmentadas, para colaborar com a assimilação e promover o engajamento, valorizando a clareza e a eficiência.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

3.8 - Proposta de melhoria 8

Elemento da trilha: Enunciado de atividade ou avaliação

Problema identificado: a falta de clareza nos enunciados e a dificuldade na avaliação específica geram incertezas e desmotivação nos estudantes, com as orientações separadas, torna o processo menos efetivo, prejudicando o aprendizado colaborativo.

Proposta de melhoria: a proposta busca enunciados claros e objetivos, detalhando expectativas e critérios de avaliação com guias e checklists. Isso visa melhorar a confiança e o engajamento dos estudantes, promovendo uma participação significativa.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

3.9 - Proposta de melhoria 9

Elemento da trilha: Modelo do Planejamento da Ação de Extensão (Plano de Ensino)

Problema identificado: a ausência de um cronograma detalhado no Plano de Ensino dificulta a estruturação e o planejamento do curso, gerando incertezas para todos. Essa falta de clareza prejudica o gerenciamento do tempo, as atividades e a preparação para avaliações, impactando a organização, a motivação e o aprendizado.

Proposta de melhoria: a proposta é revisar o plano de ensino com um cronograma detalhado de períodos, temas, carga horária, atividades e avaliações semanais, para a promoção de transparência e otimizando a gestão do tempo e do aprendizado.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

3.10 - Proposta de melhoria 10

Elemento da trilha: Enunciado de atividade ou avaliação

Problema identificado: a falta de orientação sobre autores e citações nos fóruns prejudica a qualidade das discussões e o aprofundamento acadêmico, limitando o desenvolvimento de pesquisa, análise crítica e argumentação.

Proposta de melhoria: a proposta visa reformular os enunciados dos fóruns com orientações claras sobre citações (ABNT) e critérios de avaliação que valorizem a fundamentação teórica, melhorando a qualidade das interações e o pensamento crítico.

Responsável pela melhoria: Tutor

4 Considerações finais

A análise do AVA da disciplina "Gestão de Conteúdos Digitais" revela desafios para uma aprendizagem inclusiva e motivadora, com as propostas de melhoria focadas em acessibilidade, mediação e personalização. A transformação do ambiente exige uma abordagem pedagógica que valorize o estudante como sujeito ativo, considerando suas necessidades e ritmos. O papel do tutor precisa evoluir para além de orientador técnico, tornando-se um mediador dialógico que estimule a reflexão crítica. A falta de interação nos fóruns e o retorno tardio às dúvidas precisam ser superados, para a promoção do crescimento acadêmico e fortaleçam os vínculos.

Importante também salientar, que a acessibilidade e a flexibilidade dos materiais, com a inclusão de Libras, audiodescrição e videoaulas segmentadas para atender à diversidade e engajar diferentes estilos de aprendizagem. Ter um planejamento claro dos módulos, com cronogramas e orientações objetivas, aumenta a segurança e a motivação dos estudantes no percurso do aprendizado.

As propostas destacadas nesse plano de ação visam um AVA mais humanizado e respeitoso com a diversidade, exigindo comprometimento institucional e ações coordenadas. A implementação dessas melhorias busca consolidar uma EAD mais equitativa, interativa e formativa, alinhada a uma pedagogia inclusiva e crítica que valoriza a construção coletiva do saber e a autonomia dos aprendizes.

5 Referências

BELLONI, M. L. **Educação a distância**. Campinas: Autores Associados, 2015.

LIBÂNEO, José Carlos. **Didática**. São Paulo: Cortez, 2013.

VERNER, Artur Renato; *et al.*. O papel do tutor na mediação da aprendizagem colaborativa. **Revista Ibero-Americana de Humanidades, Ciências e Educação**, [S. l.], v. 11, n. 1, p. 818–824, 2025. Disponível em: <https://periodicorease.pro.br/rease/article/view/17891>. Acesso em: 19 abr. 2025.

SILVA, Raissa Araujo; PAIVA, Maria Cristina Leandro. A organização do ambiente virtual de aprendizagem no EaD: o ponto de vista dos estudantes. **Avaliação: Revista da Avaliação da Educação Superior**. Campinas; Sorocaba, SP, v. 28, e023021, 2023. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/aval/a/vWVZGJcbfwddBtpzLNHJxff/?format=pdf&lang=pt>. Acesso em: 19 abr. 2025.