

TRABALHO FINAL DE CURSO

CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO *LATO SENSU* EM TUTORIA EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

EAD: UM CAMINHO INOVADOR.

Elizabete da Silva Soares
elizabete.soares@ufms.br

Alex Barbosa de Lima
Alex.barbosa@ufms.br

Resumo: Este plano de ação é resultado do Trabalho Final de Curso realizado no Curso de Especialização Lato Sensu em Tutoria em Educação a Distância, da Agência de Educação Digital e a Distância (Agead) da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), como pré-requisito para obtenção do título de especialista. O objetivo deste trabalho é apresentar um Plano de Ação para o modelo de tutoria de uma disciplina extensionista dos cursos de graduação do Programa UFMS Digital da Agead/UFMS. O AVA Modelo analisado foi da disciplina Gestão Socioambiental, que possui a carga horária de 51 horas, sendo 17 horas dedicadas à realização de ações de extensão. O plano de ação foi desenvolvido com base no material didático, enunciados, modelos e rubricas de avaliação do AVA Modelo analisado. As ações propostas ~~destacam~~ indicam possíveis caminhos que podem impactar a qualidade da tutoria e o bom aproveitamento e aprendizagem dos estudantes, com destaque para: Gestão Socioambiental.

Palavras-chave: Plano de Ação. Gestão Socioambiental. Qualidade da tutoria.

Faltou: Apresentar o objetivo geral do plano de ação na introdução (copie ele do resumo e coloque aqui).

1 Introdução Apresentar a estrutura do plano de ação: Ex: a estrutura do plano de ação consiste em Resumo, palavras-chave, introdução, diagnóstico do AVA modelo, dez propostas de melhorias, considerações finais e referências.

A partir da escolha do modelo AVA, na disciplina de Gestão Socioambiental, que aborda: a interação entre o ser humano e o meio ambiente, o desenvolvimento sustentável e o crescimento econômico, será realizada uma análise aprofundada e elaborado um plano de ação.

Detectar possíveis problemas no AVA Modelo da Disciplina Gestão Socioambiental e indicar melhorias por meio de uma análise reflexiva nos desafios relacionado à interação entre tutor e estudante, ao desenvolvimento acadêmico dos alunos e à formação de profissionais comprometidos.

Essa análise será baseada em diversos elementos, como materiais didáticos, enunciados, rubricas de avaliação, comunicação entre tutores e estudantes, feedbacks e outros processos pedagógicos envolvidos no contexto da aprendizagem online.

2 Diagnóstico do AVA Modelo

Após uma análise feita dos elementos disponíveis no AVA de Gestão Socioambiental, foram identificados problemas na ação “fale com a tutoria”, “fórum do modulo”, “Checkout de Presença”, “Videoaula”, “Enunciado de atividade ou avaliação”, “Modelo do Relatório da Ação de Extensão”, “Feedback”, “Modelo do Planejamento da Ação de Extensão” e “Rubrica de Avaliação”.

O tutor desempenhou seu papel de interação com o aluno, porém apresentou algumas limitações em determinados aspectos. Sua atuação poderia ter sido mais bem desenvolvida, já que o desempenho ficou aquém do esperado, como listado nas propostas de melhoria a seguir.

O tutor é o responsável por acompanhar os estudantes durante a **disciplina, sanando** dúvidas nos ambientes virtuais de aprendizagem, avaliando os processos de aprendizagem dos estudantes juntamente com o professor responsável pela disciplina (Brasil, 2007, p.21)

3 Plano de Ação

3.1 - Proposta de melhoria 1

Elemento da trilha: Fale com a Tutoria

Problema identificado: Mensagem do dia 21 de ago 2024 Aluna para o tutor: Bom dia! Gostaria de saber se há uma prévia para a data da prova presencial, por gentileza. Obrigada!

Resposta do tutor: Boa noite, Maria Victoria!

Não há uma data definitiva ainda. A previsão é que ocorra entre 29/11 a 03/12. Assim que houver definição, será amplamente divulgado.

Att,

Apesar do tutor ter sido rápido, respondendo à pergunta da aluna no mesmo dia, faltou mais precisão na resposta, assim causando insegurança e falta de desempenho.

Proposta de melhoria: Apesar de não haver uma data definida e de ter sido comunicado que ela será divulgada posteriormente, o tutor poderia ter informado onde essa informação estará disponível dentro do AVA, se será na própria disciplina, em uma área específica para esse tipo de comunicado ou em outro local. Além disso, seria útil saber se a data será divulgada também por e-mail, grupos de WhatsApp ou pelo chat do AVA.

Responsável pela melhoria: Tutor

3.2 - Proposta de melhoria 2

Elemento da trilha: Fórum do Módulo

Problema identificado: O tutor não interagiu com os alunos no fórum de discussão do módulo 1 – Homem e meio ambiente, apenas curtiu os comentários, o que pode desmotivar o aluno e também perder o propósito do fórum que é esclarecer as dúvidas dos alunos.

Proposta de melhoria: O fórum é o espaço de troca de conhecimento e também esclarecimento, devendo, portanto, o tutor interagir com o aluno para não perder sua função pedagógica.

Responsável pela melhoria: Tutor

3.3 - Proposta de melhoria 3

Elemento da trilha: Checkout de Presença

Problema identificado: Módulo 1- Homem e meio ambiente. A proposta da atividade não ajuda o aluno a obter um conhecimento correto, uma vez que o seu trabalho se baseia apenas em copiar uma matéria da internet.

Proposta de melhoria: Sabemos que a internet é a maior fonte de informações do mundo, mas, além de buscar dados nela, é necessário incentivar o aluno a desenvolver o conhecimento por meio da leitura, exercendo senso crítico sobre o que leu e sendo capaz de dissertar com suas próprias palavras.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

3.4 - Proposta de melhoria 4

Elemento da trilha: Videoaula

Problema identificado: [UFMS Digital] Gestão Socioambiental – Módulo 1 – unidade 1. A Videoaula possui muitas informações complexas, tornando o conteúdo muito técnico, fazendo com que o aluno se sinta incapaz de processar tudo, podendo levar a desmotivação.

Proposta de melhoria: O ideal é que haja um vídeo específico para cada tema abordado, como, por exemplo, fontes de crédito e financiamento voltadas para a gestão ambiental, regulamentações ambientais, práticas de compras sustentáveis, entre outros. Essa segmentação dos conteúdos permite uma abordagem mais focada e favorece a compreensão do aluno, facilitando o processo de aprendizagem ao organizar a informação de forma didática e acessível.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

3.5 - Proposta de melhoria 5

Elemento da trilha: Fórum do Módulo

Problema identificado: No fórum de discussão do Módulo 3, o tutor não oferece feedback a todos os participantes. E, quando se manifesta, suas palavras são vagas e pouco claras. Além disso, seu comentário não faz muito sentido, considerando que a aluna apresentou pontos que, para ela, são relevantes. É evidente que ela pretende aplicar esses aspectos em sua ação de extensão. Exemplo: mensagens de domingo, 27 out 2024, 20:37

Mensagem da aluna: 1) Quais são os principais motivos que levam as organizações a se preocuparem com a responsabilidade ambiental? R: Um dos principais motivos é a responsabilidade social, quando é pensando na sustentabilidade, é feito um mapeamento do que fazem e irão fazer em prol das melhorias para as funções do dia a dia.

Resposta do tutor: Legal, aluna! Faltou apenas nos contar se acredita que irá encontrar esses motivos na sua ação de extensão. Até!

Proposta de melhoria: O tutor deve interagir com todos, para evitar dúvidas e a impressão de que está favorecendo algumas pessoas, o que pode desmotivar os demais. Além disso, deve ser mais pontual em suas interações, trazendo questionamentos mais amplos.

Responsável pela melhoria: Tutor

3.6 - Proposta de melhoria 6

Elemento da trilha: Enunciado de atividade ou avaliação

Problema identificado: No slide do módulo 3 - Unidade 1 - Planejamento da ação extensão." Na frase faltou a preposição "de", ficaria: "Planejamento da ação de extensão".

Proposta de melhoria: A falta de revisão do material pode dificultar a compreensão do aluno sobre o tema. Portanto é importante que os temas, enunciados e o texto em si estejam corretos.

Responsável pela melhoria: Professor Especialista

3.7 - Proposta de melhoria 7

Elemento da trilha: Modelo do Relatório da Ação de Extensão

Problema identificado: O modelo do Relatório da Ação de Extensão, encontrado na Avaliação do Módulo 3 - Ação extensionista: Responsabilidade ambiental e gestão ambiental pública e privada.

Falta instrução clara. Exemplo: Metodologia e Atividades desenvolvidas. O aluno pode relatar o mesmo conteúdo.

Proposta de melhoria: Incluir orientações claras com bons exemplos, organizando as etapas para diminuir as inseguranças do aluno, e aumentar o desenvolvimento de um bom trabalho.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso

3.8 - Proposta de melhoria 8

Elemento da trilha: Feedback

Problema identificado: Apesar desse modelo de feedback ser um questionário amplo, não permite o aluno discursar com as suas próprias palavras sua experiência com a disciplina/curso.

Proposta de melhoria: O feedback poderia também ser um texto elaborado pelo próprio estudante, permitindo-lhe expressar com mais profundidade suas percepções sobre o processo de ensino-aprendizagem. Isso porque o modelo de feedback geralmente disponibilizado pela faculdade tende a ser padronizado e, muitas vezes não contemplando de forma direta as experiências, necessidades e expectativas reais do aluno. Ao oferecer a oportunidade de um retorno mais personalizado e reflexivo, a instituição estaria promovendo não apenas a escuta ativa, mas também o protagonismo estudantil na construção de uma educação mais dialógica e eficaz.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso

3.9 - Proposta de melhoria 9

Elemento da trilha: Modelo do Planejamento da Ação de Extensão

Problema identificado: Apesar de o modelo de planejamento ser completo, há um aspecto que pode levar à repetição de ideias por parte do aluno. No tópico “Metodologia”, é solicitado que o aluno relacione as atividades desenvolvidas em cada etapa do planejamento da ação de extensão. Em seguida, há outro tópico intitulado “Atividades Desenvolvidas”, o que pode gerar duplicidade de informações. Alguns desses pontos poderiam ser abordados apenas na seção “Metodologia”, a fim de evitar essa repetição.

Proposta de melhoria: Evitar a repetição de ideias por meio da unificação dos tópicos “Metodologia” e “Atividades Desenvolvidas”. Essa reorganização visa tornar o modelo de planejamento mais claro e coeso, proporcionando maior compreensibilidade ao aluno. Ao concentrar as descrições das ações realizadas em uma única seção, reduz-se a redundância e facilita-se o preenchimento do documento, promovendo uma comunicação mais objetiva e eficiente.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso

3.10 - Proposta de melhoria 10

Elemento da trilha: Rubrica de Avaliação

Problema identificado: Nas avaliações existe um gráfico representando dados como a quantidade de estudantes e a nota, e só. Talvez seja importante trazer mais informações baseados nessas condições.

Proposta de melhoria: Elaborar gráficos mais objetivos com informações de desempenho: Acertos 0 - 10: excelente, bom, regular e insatisfatório. E uma descrição para cada desempenho. Exemplo:

Desempenho	Acertos (em 10)	Descrição
Excelente	9–10	Demonstra domínio completo do conteúdo. Respostas precisas e sem erros conceituais.

Responsável pela melhoria: Coordenação/Gestão do Curso

4 Considerações finais

Acredito que as propostas de melhoria descritas no plano podem contribuir bastante para melhorar a tutoria e, conseqüentemente, o nosso aproveitamento como estudantes na EaD. Quando o tutor tem mais apoio, recebe orientações claras e conta com recursos adequados, ele consegue acompanhar melhor cada aluno, esclarecer dúvidas com mais agilidade e tornar as interações mais produtivas.

Além disso, quando os conteúdos são organizados de forma mais clara, com atividades bem planejadas e vídeos separados por tema, fica muito mais fácil para a gente entender o que está sendo estudado. Isso ajuda a manter o foco, motiva mais e torna o processo de aprendizagem mais leve e eficiente.

O tutor tem um papel muito importante no nosso processo de aprendizagem na Educação a Distância, principalmente nas disciplinas que envolvem a curricularização da extensão. Nessas matérias, a gente precisa ir além da teoria e aplicar o que aprende em ações reais, voltadas para a comunidade.

Ele nos orienta, tira dúvidas, incentiva e ajuda a organizar as ideias. Muitas vezes, estamos inseguros sobre como desenvolver um projeto ou como conectar o conteúdo da disciplina com a prática, e o tutor nos dá esse suporte. Além disso, quando o tutor está presente e acessível, a gente se sente mais motivado a participar e se envolver nas atividades.

5 Referências

Elizabete, deixe em suas referências somente os autores citados no texto.

Se possível insira mais citações lá na parte do diagnóstico do AVA modelo com reflexões para deixar seu TFC mais consistente.

BRASIL. Ministério da Educação. Referenciais de qualidade para educação superior a distância. Brasília, 2007. Disponível em:

<http://portal.mec.gov.br/seed/arquivos/pdf/referenciaisead.pdf>. Acesso em: 17 mai. 2025.

SOUZA, Maria Victoria Furtado de; AJALA, Jean Paulo de Sa. 2024. fale com a tutoria. Gestão Socioambiental. AVA [online]. Disponível em:

[<https://ava.ufms.br/mod/forum/discuss.php?d=180811>]. Acesso em: 21 ago. 2024.

AJALA, Jean Paulo de Sa. 2024. Fórum de Discussão do Módulo 1 - Homem e meio ambiente. Gestão Socioambiental. AVA [online]. Disponível em:

[<https://ava.ufms.br/mod/forum/discuss.php?d=180812>]. Acesso em: sábado, 17 ago 2024.

Casagrande, Yasmin 2025. Checkout de Presença do Módulo 1 - Homem e meio ambiente. Gestão Socioambiental. AVA [online]. Disponível em: [\[https://ava.ufms.br/mod/assign/view.php?id=1015626\]](https://ava.ufms.br/mod/assign/view.php?id=1015626). Acesso em: domingo, 4 mai 2025.

CASAGRANDA, Yasmin Gomes 2024. [UFMS Digital] Gestão Socioambiental - Módulo 1 - Unidade 1. YouTube, 8 de fev. de 2024. 38:34. Disponível em: [\[https://www.youtube.com/watch?v=kHyUBE4cxjU\]](https://www.youtube.com/watch?v=kHyUBE4cxjU). Acesso em: 8 de fev. de 2024

AJALA, Jean Paulo de Sa. 2024. Fórum de Discussão do Módulo 3 - Fórum de Discussão do Módulo 3 - Ação extensionista: Responsabilidade ambiental e gestão ambiental pública e privada. Gestão Socioambiental. AVA [online]. Disponível em: [\[https://ava.ufms.br/mod/forum/view.php?id=1015647\]](https://ava.ufms.br/mod/forum/view.php?id=1015647). Acesso em: sábado, 17 ago 2024.

CASAGRANDA, Yasmin Gomes 2024. [UFMS Digital] Gestão Socioambiental - modulo 3 - Unidade 1 - Planejamento da ação extensão. Gestão Socioambiental. AVA [online]. Disponível em: [\[https://ava.ufms.br/mod/url/view.php?id=1015645\]](https://ava.ufms.br/mod/url/view.php?id=1015645). Acesso em: 8 de fev. de 2024

RIEDNER, Daiani; SANDIM, Hércules. *[Feedback]*. Campo Grande: AGEAD/UFMS, [2025]. Tipo de material. Disponível em: [\[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfhvNBCK3qNSrJvWZjSzs_kf4EAQwE9II0LgndJxYgvulH5WA/formResponse\]](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfhvNBCK3qNSrJvWZjSzs_kf4EAQwE9II0LgndJxYgvulH5WA/formResponse). Acesso em: [2025].